

## Allgemeine Benutzungsbedingungen Winter

- **Betriebszeiten:**  
Täglich von 9:00 bis 16:00 Uhr
- **Saisonzeiten 2019/2020:**  
Hauptsaison: 21.12.2019 bis 22.03.2020
- **Tarifregelungen:**  
Ermäßigungen bei Kindern, Jugendlichen und Senioren sind nur mit gültigem Lichtbildausweis (Geburtsdatum) möglich. Bei Invaliden ist ein entsprechender Ausweis erforderlich.

Familientarif Muttereralm: Die Erwachsenenkarte bleibt lt. Tarif gleich, Kinder und Jugendliche erhalten im Rahmen des Familientarifs eine vergünstigte Karte.

Bezahlung der Skitickets ist möglich mit Bargeld (Euro), Bankomatkarte (Maestro) und Kreditkarten.

- **Altersbestimmungen:**  
Kinder: 2004-2013  
Jugend: 2001-2003  
Erwachsene: 1955-2000  
Senioren: 1954 und davor  
Bambini: bis einschließlich 2014 (mit Eltern frei), ausgenommen im Skikurs  
Studenten: Seniorenpreis bis einschließlich 1992  
Invalide: Jugendpreis (ab 60% Invalidität)
- **Tickets**  
Alle Zeit-, Tages- und Mehrtageskarten werden auf berührungslosen Datenträgern (Key Cards) ausgegeben. Für Einzelfahrten werden Einwegtickets verwendet.

Der Einsatz liegt bei € 2,00 pro Karte, diese kann am Tagesende bei unserem Rückgabeautomaten gegen Bargeld getauscht oder beim nächsten Besuch wieder aufgeladen werden.

Tickets der Muttereralm Bergbahnen Errichtungs GmbH sind nicht übertragbar!

Mehrtageskipässe gelten nur an aufeinanderfolgenden Tagen.

- **Rückvergütung**  
Eine Rückvergütung erfolgt ausschließlich nach Sportunfällen. Der Skipass muss unverzüglich an einer unserer Kassen abgegeben werden, ein ärztliches Attest kann bis zum nächsten Tag nachgereicht werden. Als Benutzungstage gelten die Tage ab Ausstellung bis zur Hinterlegung des Skipasses an unserer Kasse.

Verlorene Skipässe können nicht ersetzt werden. Bearbeitungsgebühr neue Karte € 15,00

Schlechtwetter, Lawinengefahr, unvorhergesehene Abreise, Betriebsunterbrechungen, witterungsbedingte Betriebseinstellung, Sperrung von Abfahrten usw. geben keinen Anspruch auf Rückvergütung oder Verlängerung. Staffeln- und Tageskarten werden nicht rückvergütet.

- **Kontrollen**

Die Muttereralp Bergbahnen Errichtungs GmbH behält sich die stichprobenweise Kontrolle der Fahrausweise vor.

- Bei Missbrauch werden die Karten eingezogen!
- Der Pistenbenützer fährt auf eigenes Risiko und eigene Gefahr.
- Pistenrettung: Für die Pistenrettung bzw. Bergung werden € 100,00 verrechnet.
- Mit Abschluss des Beförderungsvertrages gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen als vereinbart.
- Der vereinbarte Gerichtsstand für Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis ist Mutters, es ist ausschließlich österreichisches Recht anzuwenden.
- Änderungen von Tarifen und Betriebszeiten, sowie Tippfehler und Irrtum vorbehalten.